

PERSONUPPGIFTSPOLICY

Genomskinlighet i databehandlingen

.....
Samtycke innan vi behandlar dina personuppgifter

.....
Vidarebefordran av personuppgifter

.....
Som registrerad har du rätt till:

.....
2a) Så här utövar du dina rättigheter

.....
Rätt till insyn

.....
Rätt till rättelse

.....
Rätt till radering

.....
Rätt till invändning

.....
Rätt till begränsning av behandling

.....
**Rätt till
dataportabilitet.....**

.....
Rätt till återkallande av samtycke

.....
**Rätt att lämna in ett klagomål till
tillsynsmyndigheten.....**

.....
2b) Den personuppgiftsansvariges upplysningsplikt

.....
**Vi behandlar endast relevanta personuppgifter om
dig.....**

.....
Vi uppdaterar löpande personuppgifter när detta är möjligt

.....
4a) Tekniska säkerhetsåtgärder

.....
4b) Organisatoriska åtgärder

.....
5a) Vi raderar uppgifter enligt följande principer:

.....
5b) Överföring till tredjeland
.....

Kontaktinformation

Personuppgiftsansvarig: Michael Orkild Valentin

Företagsinformation:

Mail gdpr@vm-elektro.dk

**Namn VM Elektro A/S
Gårdsalvej 20
Ravnstrup
8800 Viborg
CVR: DK12828209**

Tel. +45 87 26 23 00

Webbplats VM-Elektro.dk

**Subsite samägare
Reservedele.nu
Vitvarordelar.se**

Personuppgiftspolicy

Allmänt om dataskydd

Som en del av verksamhetens aktiviteter, information relaterad till användning av vår webbplats och marknadsföringsåtgärder behandlar vi personuppgifter. Denna personuppgiftspolicy beskriver hur vi behandlar dina uppgifter.

Genomskinlighet i databehandlingen

I denna personuppgiftspolicy kan du läsa hur vi behandlar uppgifter om dig och för vilka ändamål de behandlas. Du har mottagit eller kommer att motta en del av samma information när du registrerar dina uppgifter på vår webbplats.

Samtycke innan vi behandlar dina personuppgifter

Innan vi behandlar uppgifter om dig inhämtar vi samtycke för specifika ändamål, om inte dessa inhämtas och behandlas på annan legitim grund. Vi kan på begäran informera dig om en sådan grund och om vårt legitima intresse i att behandla dina personuppgifter.

Ett samtycke är frivilligt, och du kan när som helst återkalla det. I avsnittet "Rätt till återkallande av samtycke" kan du läsa om hur du kan återkalla ditt samtycke.

Vidarebefordran av personuppgifter

Vi vidarebefordrar i vissa fall persondata till andra aktörer i samband med driften av vårt företag, men enbart som en del av legitima behandlingar. Om vi, som en del av behandlingen av dina uppgifter, vidarebefordrar personuppgifter, informeras du om detta innan behandlingen.

1. Klaviyo används för att skicka nyhetsbrev – de omfattas av US-EU privacy shield framework.

2) Registrerades rättigheter

Som registrerad har du enligt EU

dataskyddsförordning följande rättigheter. Följande handlar om hur vi hanterar dessa rättigheter och hur du som registrerad kan utöva dem.

Som registrerad har du rätt till:

- Insyn
- Rättelse
- Radering
- Invändning
- Begränsning
- Dataportabilitet
- Återkallande av samtycke
- Att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten

Den personuppgiftsansvarige informerar utan onödigt dröjsmål den registrerade om hur företaget hanterar den registrerades utövande av dennes rättigheter.

2a) Så här utövar du dina rättigheter

Rätt till insyn

Du har rätt att när som helst få veta vilka uppgifter vi behandlar om dig, var de kommer ifrån och vad vi använder dem till. Du kan också få information om hur länge vi lagrar dina

personuppgifter och vem som tar emot information om dig, i den mån vi vidarebefordrar uppgifter.

Om du som registrerad vill utöva din rätt till insyn i de personuppgifter som har lämnats för ett visst ändamål ska du som registrerad skicka ett e-postmeddelande till gdpr@vm-elektro.dk, där det framgår att du vill utöva din rätt till insyn.

Den personuppgiftsansvarige samlar därefter in de uppgifter som behandlas om dig och redogör för vilka ändamål de har samlats in och på vilken legitim grund de behandlas.

Rätt till rättelse

Du har som registrerad rätt att få rättelse av de uppgifter vi behandlar om dig.

Om du som registrerad vill utöva din rätt till rättelse av de personuppgifter som har lämnats för ett visst ändamål ska du skicka ett e-postmeddelande till gdpr@vm-elektro.dk, där det framgår att du vill utöva din rätt till rättelse och vilka uppgifter du vill rätta.

Den personuppgiftsansvarige ser därefter till att uppgifterna rättas och informerar alla som uppgifterna har vidarebefordrats till. När rättelsen har genomförts, meddelar den personuppgiftsansvarige detta.

Rätt till radering

I vissa fall har du som registrerad rätt att få de uppgifter vi behandlar om dig raderade. Det finns dock fall där vi är rättsligt förpliktade att behålla dem.

Vi har rutiner som gör att vi raderar personuppgifter som inte längre tjänar något legitimt syfte eller som vi är rättsligt förpliktade att behålla och behandla.

Vi raderar dina personuppgifter när de inte längre är nödvändiga för det ändamål som var anledningen till vår insamling, behandling och lagring av dina uppgifter.

Om du anser att de personuppgifter vi behandlar om dig inte är korrekta har du rätt att få dem rättade eller raderade.

Om du som registrerad vill utöva din rätt till radering av de personuppgifter som har lämnats för ett visst ändamål ska du skicka ett e-postmeddelande till gdpr@vm-elektro.dk, där det framgår vilka uppgifter som ska raderas.

Den personuppgiftsansvarige bedömer vid mottagandet av den registrerades begäran om radering om det finns undantag för radering. Om den personuppgiftsansvarige finner undantag för radering informerar den personuppgiftsansvarige utan onödigt dröjsmål om motiveringen och grunden för undantaget.

Om det inte finns några undantag raderar den personuppgiftsansvarige de personuppgifter som har lämnats i samband med detta samtyckesformulär och meddelar den registrerade om detta.

Rätt till invändning

Du har som registrerad rätt att göra invändningar mot vår behandling av dina personuppgifter.

Om du som registrerad vill utöva din rätt till invändning mot behandling av de personuppgifter som har lämnats för ett visst ändamål ska du skicka ett e-postmeddelande till gdpr@vm-elektro.dk, där det framgår att du vill utöva din rätt till invändning.

Den personuppgiftsansvarige säkerställer därefter att personuppgifterna inte behandlas för det ändamål för vilket de har samlats in så länge det finns en oavslutad invändning mot behandlingen.

Om din invändning är berättigad säkerställer den personuppgiftsansvarige att behandlingen av dina personuppgifter upphör tills ett beslut om utgången av invändningen föreligger.

Rätt till begränsning av behandling

Du har som registrerad rätt att begära begränsning av vår behandling av dina personuppgifter.

Om du som registrerad vill utöva din rätt till begränsning av behandlingen av de personuppgifter som har lämnats för ett visst ändamål ska du skicka ett e-postmeddelande till gdpr@vm-elektro.dk, där det framgår att du vill utöva din rätt till begränsning av behandlingen.

Den personuppgiftsansvarige säkerställer därefter att personuppgifter inte längre behandlas i företaget eller av eventuella databehandlare tills begränsningen upphör.

Rätt till dataportabilitet

Du har som registrerad rätt att begära portering av dina personuppgifter till en annan leverantör av samma tjänst.

Om du som registrerad vill utöva din rätt till dataportabilitet av de personuppgifter som har lämnats för ett visst ändamål ska du skicka ett e-postmeddelande till gdpr@vm-elektro.dk, där det framgår att du vill utöva din rätt till dataportabilitet.

Den personuppgiftsansvarige säkerställer därefter att personuppgifter levereras till den registrerade i ett vanligt och maskinläsbart format.

Rätt till återkallande av samtycke

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke.

Om du som registrerad vill utöva din rätt att återkalla ett samtycke ska du skicka ett e-postmeddelande till gdpr@vm-elektro.dk, där det framgår att du vill återkalla ditt samtycke och för vilket ändamål samtycket ursprungligen gavs.

Den personuppgiftsansvarige säkerställer därefter att personuppgifterna inte längre behandlas för det ändamål för vilket de har samlats in. Om det inte finns undantag eller rättsliga skyldigheter för radering, säkerställer den personuppgiftsansvarige att personuppgifterna raderas.

Rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten

Om du som registrerad vill utöva din rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten kan detta göras genom att kontakta IMY (Integritetsskydds myndigheten). På [IMY webbplats](#) är det möjligt att lämna in ett klagomål.

2b) Den personuppgiftsansvariges upplysningsplikt

Om du som registrerad har använt dina rättigheter till någon rättelse eller radering av personuppgifter eller begränsning av behandlingen – som utförs i enlighet med artikel 16, artikel 17, punkt 1 och artikel 18 – informerar den personuppgiftsansvarige alla mottagare som personuppgifterna har vidarebefordrats till. De nödvändiga åtgärderna kommer därefter att vidtas av parterna för att säkerställa den registrerades rättigheter.

3) Vad använder vi dina uppgifter till? (behandling av personuppgifter)

Vi använder uppgifter om dig för att uppfylla skyldigheter som åligger oss som personuppgiftsansvariga samt för att uppfylla avtal och i samband med behandling, för vilken det har getts samtycke.

De uppgifter vi använder omfattar:

Vanliga personuppgifter

- Namn, Adress, E-post, Telefonnummer

Andra personrelaterade uppgifter

- CVR

Vi samlar in och lagrar dina uppgifter i samband med specifika ändamål eller andra legitima intressen

Detta sker när:

- Du använder ett kontaktformulär på vår webbplats. Vi mottar en e-postmeddelande, där vi uteslutande använder de uppgifter du lämnar i formuläret för att kontakta dig. Vi behandlar uppgifterna baserat på det samtycke du ger på webbplatsen i samband med att du fyller i kontaktformuläret. Samtycket är vårt legitima behandlingsgrund enligt artikel 6 punkt 1 litra a) i dataskyddsförordningen.
- Du använder ett kundregistreringsformulär på vår webbplats. Vi mottar en e-postmeddelande, där vi uteslutande använder de uppgifter du lämnar i formuläret för att skapa en kundprofil för dig. Vi behandlar uppgifterna baserat på det samtycke du ger på webbplatsen i samband med att du fyller i

kundregistreringsformuläret. Samtycket är vårt legitima behandlingsgrund enligt artikel 6 punkt 1 litra a) i dataskyddsförordningen.

- Vi ska uppfylla ett avtal som har ingåtts med det företag du representerar. Här lagrar och behandlar vi ditt namn, telefonnummer och kontakt-e-post. Uppfyllande av avtal är vårt legitima behandlingsgrund enligt artikel 6 punkt 1 litra b) i dataskyddsförordningen.
- Vi som en del av fakturering och leverans av tjänster/leveranser. Här lagrar och behandlar vi ditt namn, adress och telefonnummer. Uppfyllande av avtal är vårt legitima behandlingsgrund enligt artikel 6 punkt 1 litra b) i dataskyddsförordningen.

Vi behandlar endast relevanta personuppgifter om dig

Vi behandlar endast personuppgifter om dig som är relevanta och tillräckliga i förhållande till de ändamål för vilka de har samlats in. Det beror på syftet vilka uppgifter som är tillräckliga och relevanta.

Du informeras vid inlämnandet av dina uppgifter om varför vi samlar in de enskilda uppgifterna. Vi samlar, behandlar och lagrar endast de personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla det ändamål för vilket de har samlats in.

Det kan finnas rättsliga förpliktelser som gäller för den personuppgiftsansvarige och som gör att vi samlar in, behandlar och lagrar personuppgifter.

Du kan alltid begära insyn enligt den ovan nämnda processen.

Vi uppdaterar löpande personuppgifter när detta är möjligt

Vi kontrollerar att de personuppgifter vi behandlar om dig inte är felaktiga eller vilseledande. Vi ser också till att uppdatera dina personuppgifter löpande.

Flera av våra tjänster är beroende av att uppgifterna är korrekta och uppdaterade. Vi ber dig därför att informera oss om eventuella felaktigheter eller ändringar i dina personuppgifter.

4) Behandlingssäkerhet – organisatorisk och teknisk

Vi skyddar dina personuppgifter och har interna regler och processer om informationssäkerhet. Vi har infört organisatoriska åtgärder och processer som skyddar dina personuppgifter från att förstöras, gå förlorade eller ändras, från obehörig offentliggörande och från att obehöriga får tillgång till eller kännedom om dem. Endast personal med legitimt och sakligt syfte kan få tillgång till personuppgifter.

4a) Tekniska säkerhetsåtgärder

Säkerhet på webbplatsen

Webbplatsen använder SSL (Secure Socket Layer). SSL är en krypteringsprotokoll, vilket

innebär att endast avsändaren och mottagaren kan läsa den information som skickas mellan dem. Du kan därför ange dina uppgifter säkert på vår webbplats.

Säkerhet i mottagarsystem

När vi mottar dina uppgifter lagras de säkert. Det underliggande systemet (DynamicWeb) lagrar dina data i en databas som är säkrad.

4b) Organisatoriska åtgärder

För att bäst skydda dina uppgifter har vi infört följande processer för de personer som kan komma i kontakt med dina uppgifter:

Endast personer som agerar på direkt instruktion från den personuppgiftsansvarige kan få tillgång till uppgifter i systemen. Detta säkerställs genom interna kontroller och processer samt nödvändig utbildning.

Alla uppgifter om personer lagras och behandlas i en struktur där endast personer med ett sakligt ärende kan få tillgång till dem. Detta säkerställs genom åtkomst- och rättighetsstyrning i våra administrativa system.

5) Lagring och radering

Vi lagrar och behandlar endast dina uppgifter så länge vi har en legitim grund för detta.

5a) Vi raderar uppgifter enligt följande principer:

E-postmeddelanden raderas som utgångspunkt efter sex månader. Om vi av skyldighet måste lagra uppgifterna längre flyttas de till ett facksystem. Därefter raderas de efter fem år.

Uppgifter som behandlas baserat på samtycke behandlas tills samtycket återkallas eller tjänsten för vilken samtycket har givits inte längre erbjuds. Uppgifterna raderas i båda fallen omedelbart därefter.

I övriga fall raderas uppgifter när det inte längre finns en skyldighet att dokumentera. Uppgifterna raderas här efter fem år.

5b) Överföring till tredjeland

Vi överför personuppgifter i samband med:

- Spårning på webbplatsen. Här överför vi uppgifter till Google Analytics, vilket görs baserat på kommissionens beslut om tillräckliga säkerhetsåtgärder och är baserat på EU-US Privacy shield, som företaget har dokumenterat att de följer.
- Användning av e-posttjänst. Här överför vi uppgifter till Klaviyo, och företagen baserar sin behandling och överföring på grund av EU

standardavtalsklausuler.

6) Cookies

Webbplatsen använder cookies, vilket är en textfil som sparas på din dator, mobil eller motsvarande med syftet att känna igen den, komma ihåg inställningar och utföra statistik. Cookies kan inte innehålla virus. Ett system för att hantera detta har använts. I Cookiebot beskrivs vilka cookies vi använder och för vilka ändamål de används samt hur länge de lagras.